



FAQ – Häufig gestellte Fragen zur Aktivpause

1. Wann startet die Aktivpause?

Die 10-wöchigen Aktivpausen-Kurse starten jeweils zu Beginn des Sommer- und Wintersemesters in der 3. Vorlesungswoche.

	Wintersemester	Sommersemester
Anmeldezeitraum	15. bis 30. September	15. bis 31. März
Aktivpause-Start	3. Vorlesungswoche	3. Vorlesungswoche

Nachfolgender Tabelle entnehmen Sie den Vorlesungsstart für 2015 bis 2018.

Vorlesungsstart	
Wintersemester	Sommersemester
19.10.2015	18.04.2016
17.10.2016	24.04.2017
16.10.2017	16.04.2018

2. Erhält unsere Gruppe eine Anmeldebestätigung?

Sobald Sie die Online-Anmeldung abgeschlossen haben, öffnet sich ein Fenster, in dem Ihre Anmeldung bestätigt wird. Eine gesonderte Anmeldebestätigung per E-Mail wird nicht versandt.

3. Wann erhalten wir unsere konkrete Einsatzzeit?

Sie erhalten ihre konkrete Einsatzzeit in der zweiten Vorlesungswoche. Wir senden die Gruppennummer und Einteilung per E-Mail an den Gruppenansprechpartner. Wir können die Einteilung erst Ende der ersten Vorlesungswoche starten, wenn wir die freien Kapazitäten unserer studentischen Übungsleiter kennen.

4. Können wir unseren Übungsleiter für Folgekurse behalten?

Ja. Nach gegenseitiger Absprache haben Sie die Möglichkeit, ihren Übungsleiter zu behalten und mit diesem individuell einen Trainingstermin zu vereinbaren. *Achtung:* Die Gruppe muss trotzdem über das Portal angemeldet werden! Der jeweilige Übungsleiter gibt dem Organisations-Team Rückmeldung über die Gruppen, die behalten werden.

5. Warum kann unser Wunschtermin nicht berücksichtigt werden?

Dass ihr Wunschtermin nicht berücksichtigt werden konnte, kann mehrere Gründe haben. Zum einen planen wir die Aktivpausen so, dass möglichst keine großen Wegstrecken und zeitliche Leerläufe entstehen. Zusätzlich sind wir auf die freien Zeitangaben unserer Übungsleiter angewiesen. Da dies nicht leicht zu vereinbaren ist, ist es uns nicht immer möglich, Ihre Wunschzeit zu berücksichtigen.



Die Zeiten dienstags und donnerstags zwischen 11 und 12 Uhr sind beispielsweise besonders beliebte Gruppenzeiten – doch dies ist eine Zeit, zu der viel Lehre stattfindet und die Übungsleiter dadurch nur über wenig freie Kapazitäten verfügen.

6. Können wir auch 2 Gruppen zur Aktivpause anmelden?

Selbstverständlich können Sie auch 2 oder mehr Gruppen bei uns anmelden. Gerne können nach Wunsch die Aktivpausen auch direkt hintereinander stattfinden. Bitte geben Sie dies, falls gewünscht, im Anmeldeformular im Kommentar-Feld an. Für jede Gruppe muss allerdings aus verwaltungstechnischen Gründen eine separate Anmeldung eingetragen werden. Es gelten die gleichen Preise wie für Einzelgruppen.

7. Wie läuft die Bezahlung ab?

In der zweiten bzw. dritten Kurswoche erhalten Sie über ihren Übungsleiter eine Rechnung in Printformat. Der Rechnung können Sie alle notwendigen Kontodaten entnehmen. Leider ist es uns nicht gestattet Bargeld anzunehmen.

8. Warum wird meine private Adresse benötigt?

Ihre private Adresse wird für die Rechnungserstellung benötigt, da wir leider aus rechtlichen Gründen hierfür keine Dienstanschrift verwenden dürfen. Dies sind Vorgaben unseres Steuerbüros, welche für uns verpflichtend sind. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis. Ihre Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

9. Können Termine nachgeholt werden, die von unserer Gruppe nicht wahrgenommen werden können?

Da durch Absagen einzelner Gruppen für unsere Übungsleiter Lücken im Stundenplan entstehen, welche trotzdem vergütet werden, können abgesagte Termine seitens der Gruppen nicht nachgeholt werden. Desweiteren möchten wir unseren studentischen Übungsleitern nicht zumuten, dass Aktivpausenkurse an das Semesterende in die Prüfungsphase verschoben werden.

10. Was tun, wenn unsere Aktivpause kurzfristig ausfallen muss?

Falls Ihre Aktivpause bedauerlicherweise kurzfristig ausfallen muss, bitten wir Sie, direkt Kontakt mit Ihrem jeweiligen Übungsleiter aufzunehmen. Die Kontaktdaten erhalten Sie im Normalfall von Ihrem Übungsleiter in der ersten Kurseinheit. Bei einer allgemeinen E-Mail an die Aktivpausen-Adresse können wir nicht gewährleisten, dass diese den Übungsleiter rechtzeitig erreicht.

Falls Ihre Frage innerhalb der FAQ nicht beantwortet werden konnte, wenden Sie sich bitte an aktivpause@kitsc.de.

Viele Grüße

Ihr Aktivpausen-Team

